

2019年1月

先生 各位

鳥居薬品株式会社

## アレルギースクラッチエキス「トリー」牛乳 供給再開見込みのご案内

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

アレルギースクラッチエキス「トリー」牛乳・卵黄・卵白につきましては、2018年11月の自主回収に伴い欠品の状況が続いており、患者様および医療関係者の皆様に多大なるご迷惑をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

このたび、アレルギースクラッチエキス「トリー」牛乳について、供給再開に向けた進展がありましたので下記の通りご報告申し上げます。

謹白

### 記

アレルギースクラッチエキス「トリー」牛乳は、牛の細菌検査法の変更に関する法手続きの不備により、自主回収いたしました。行政当局との協議を重ねた結果、当該不備を解消する手続きを迅速に行うことが可能となりました。

それに伴いまして、これまでご案内申し上げていた供給再開時期の見通しが大幅に早まり、現在のところ2019年春頃の供給再開を見込んでおります。

供給再開日が確定次第、速やかにご案内申し上げます。今しばらくのお時間をいただけますようお願い申し上げます。

なお、アレルギースクラッチエキス「トリー」卵黄・卵白につきましても、供給再開に向け鋭意取り組んでいるところではございますが、具体的な供給再開時期の見込みはご案内できない状況です。こちらも進捗があり次第、追ってご案内させていただきます。

患者様および医療関係者の皆様には、引き続きご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

<本件に対するお問い合わせ先>

鳥居薬品株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-316-834

受付時間 月～金 8:50～17:30 (土日・祝日・当社休業日を除く)